



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal myBCA Bisnis dan Ocean by BCA

Nama Penerbit : PT Bank Central Asia Tbk
Nama Layanan : myBCA Bisnis dan Ocean by BCA
Mata Uang : ☐ IDR ☐ USD ☐ SGD
☐ ☐ ☐
Jenis Layanan : Produk Perbankan Elektronik
Deskripsi : myBCA Bisnis merupakan layanan pengaturan alur kas perusahaan (*Cash Management*) berbentuk portal (*website*) BCA untuk memudahkan Nasabah dalam melakukan transaksi non-finansial maupun finansial melalui perangkat yang terhubung dengan jaringan internet.
Ocean by BCA merupakan website yang dapat membantu nasabah bisnis BCA dan calon nasabah untuk mengakses berbagai macam kebutuhan bisnisnya yang disediakan secara langsung oleh BCA maupun mitra yang bekerja sama dengan BCA. Nasabah yang sudah memiliki fasilitas myBCA Bisnis dapat melakukan login menggunakan BCA ID Bisnis yaitu kombinasi Corporate ID dan User ID yang sama pada Ocean by BCA.

Fitur utama myBCA Bisnis (MBB):

- Fitur yang akan didapatkan oleh Nasabah pemilik MBB adalah:

Jenis Nasabah	Fitur
<input type="checkbox"/> Nasabah Bisnis <input type="checkbox"/> Nasabah Sekuritas	Fitur Finansial dan Non-Finansial <ul style="list-style-type: none">Accounts*)TransferPayment & PayablesReceivables*)Liquidity*)Financing*)Trade*)FX & Treasury*)Host-to-Host (H2H)*) Administrasi <ul style="list-style-type: none">Activity
<input type="checkbox"/> Nasabah Bank/PTDNB**)	Fitur Finansial dan Non-Finansial <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> PayrollAccounts Administrasi <ul style="list-style-type: none">Activity

*) Terdapat fasilitas yang memerlukan kerjasama agar dapat digunakan pada MBB.

**) Untuk Nasabah Bank/PTDNB fitur yang didapatkan Nasabah sesuai dengan persetujuan dari BCA.

- Setiap user yang terdaftar memiliki User ID dan KeyBCA yang digunakan untuk mengakses MBB dan Ocean by BCA serta menyetujui dan/atau mengotorisasi transaksi yang dilakukan melalui MBB.
- Nasabah pemilik MBB memberikan akses MBB dan Ocean by BCA kepada user Sysadmin sesuai yang tercantum dalam Formulir MBB untuk melakukan tindakan sesuai wewenang Sysadmin.
- Setiap user yang terdaftar mendapatkan akses ke layanan yang disediakan pada Ocean by BCA.
- Fitur utama lainnya dapat dilihat melalui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum pada *website* resmi BCA www.bca.co.id.

Berikut adalah layanan yang dapat diakses melalui Ocean by BCA:

Layanan Ocean by BCA	Tanpa Login	Dengan Login
Rekomendasi Produk	✓	✓
Leave Contact	✓	✓
Quick Access	✓	✓
myEcosystem	✓	-
Direct Access	-	✓
Business Dashboard	-	✓
Digital Onboarding*)	✓	✓
Pusat Bantuan	✓	✓

Keterangan:

*) Setelah pengajuan diterima oleh BCA, formulir pengajuan akan dikirimkan kembali ke nasabah untuk ditandatangani secara fisik dan wajib dibawa ke cabang BCA sebagai bagian dari proses finalisasi pengajuan.

Fitur utama lainnya dapat dilihat melalui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum pada *website* resmi BCA www.bca.co.id.

Limit MBB

Berikut ini adalah limit transfer ke BCA dan bank lain

Jenis	Minimum	Maksimum
Transfer ke Rekening BCA	Rp1,00	Tidak dibatasi
Transfer Bank Lain Dalam Negeri		
BI-FAST	Rp10.000,00	Rp250.000.000,00
LLG	Rp1,00	Rp1.000.000.000,00
RTGS	Rp100.000.001,00	Rp9.999.999.999.999,00

Perubahan terakhir pada: 17-06-2025

Biaya^{*)}

- Tidak ada biaya yang timbul atas transaksi yang dilakukan pada Ocean by BCA.
- Biaya fasilitas H2H MBB yang dibebankan kepada Nasabah pengguna fasilitas H2H MBB ditentukan berdasarkan analisa dan perhitungan dari BCA.
- Berikut adalah biaya transaksi yang dibebankan kepada Nasabah MBB^{**)}

Jenis	Layanan	Biaya
Biaya Transfer Bank Lain Dalam Negeri	BI-FAST	Rp2.500,00
	LLG	Rp2.900,00
	RTGS	Rp25.000,00
Payroll	LLG	Rp2.900,00
	RTGS	Rp25.000,00
	Payroll Hari H	Rp5.000,00/record
Collection	BCA	Rp3.000,00/record

Perubahan terakhir pada: 17-06-2025

- Biaya transaksi BCA *Virtual Account* akan mengikuti ketentuan dan biaya layanan BCA *Virtual Account*.
- Berikut adalah biaya transaksi Transfer Valas Antar Bank di MBB

Layanan	Biaya
<i>Telex</i>	Rp35.000,00
<i>In Lieu</i> (MYR & THB)	USD 5 (eq.)
<i>In Lieu</i> (Mata uang lainnya kecuali IDR)	0.125% dari nominal transaksi, dibatasi nilai minimum USD 5 (eq.) dan maksimum USD 150 (eq.)
<i>Value Today</i>	Rp30.000,00
<i>Full Amount</i> (Mata Uang JPY dengan Bank Penerima Kerja Sama)	JPY 1,000 + (0,05% x nominal transfer) Min. JPY 3,000
<i>Full Amount</i> (Mata Uang JPY dengan Bank Penerima Lainnya)	JPY 1,000 + (0,1% x nominal transfer) Min. JPY 6,000
<i>Full Amount</i> (Mata Uang USD dengan tujuan Semua Negara, Mata Uang AUD dengan tujuan selain Australia, Mata Uang CNY dengan tujuan selain Tiongkok, Mata Uang Selain JPY, USD, IDR, AUD, EUR, CNY dan HKD dengan tujuan selain Jepang)	USD 25 (eq.)
<i>Full Amount</i> (Mata Uang EUR dengan tujuan Semua Negara)	EUR 30
<i>Full Amount</i> (Mata Uang AUD dengan tujuan Australia)	AUD 20
<i>Full Amount</i> (Mata Uang CNY dengan tujuan China)	USD 10
<i>Full Amount</i> (Mata Uang HKD dengan tujuan Semua Negara)	HKD 300

Full Amount (Mata Uang IDR dengan tujuan Negara LCT kecuali Jepang)	IDR 200,000
Full Amount (Mata Uang IDR dengan tujuan Negara Jepang)	JPY 1.000 + (0,05% x nominal transfer) min. JPY 4.000
Full Amount (Mata Uang Selain JPY, USD, IDR, AUD, EUR, CNY dan HKD dengan tujuan Negara Jepang)	Eq. JPY 1,000 + (0,05% x Nominal Transfer) Minimal JPY 3,500 (eq.)

Perubahan terakhir pada: 06-08-25

- Biaya Administrasi KeyBCA

Kondisi Pengenaan Biaya KeyBCA	Besar Biaya
Pengajuan KeyBCA Baru	Rp25.000,00
Pengajuan KeyBCA baru yang dikirimkan ke alamat Nasabah	Rp50.000,00
Penggantian KeyBCA di luar masa garansi atau karena kelalaian Nasabah	

Perubahan terakhir pada: 17-06-2025

Keterangan:

*) Biaya yang tertera merupakan biaya standar yang dapat berubah sewaktu-waktu, yang besarnya akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apapun sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk pengajuan biaya khusus dapat diberikan sesuai dengan analisa dan persetujuan dari Unit Bisnis BCA.

**) Biaya Transfer Bank Lain Dalam Negeri dapat ditentukan untuk dibebankan kepada pengirim atau penerima dana, sedangkan biaya Payroll akan menjadi beban pengirim dana.

Manfaat

- Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan finansial dan non-finansial dan mengakses layanan tambahan yang disediakan oleh BCA maupun Mitra yang bekerja sama dengan BCA melalui Ocean by BCA, baik *mobile* maupun *desktop* kapanpun dan dimanapun.
- Manfaat lainnya dapat dilihat melalui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum pada *website* resmi BCA www.bca.co.id.

Risiko

- Kemungkinan terjadinya gangguan pada jaringan sistem/koneksi jaringan yang dapat menyebabkan transaksi perbankan melalui MBB dan akses layanan melalui Ocean by BCA tidak dapat dilakukan. Transaksi tidak dapat diproses jika melebihi batas waktu transaksi dan/atau limit harian.
- Penyalahgunaan MBB dan Ocean by BCA antara lain akibat dari KeyBCA hilang/dicuri, User ID, PIN KeyBCA, dan KeyBCA *Response* diberitahu kepada pihak lain dan kebocoran data transaksi yang disebabkan oleh kelalaian dari Nasabah pemilik MBB.
- Penyalahgunaan H2H MBB akibat kebocoran sarana transaksi dan data transaksi yang disebabkan oleh kelalaian dari Nasabah pengguna fasilitas H2H MBB.
- Bagi Nasabah pengguna fasilitas H2H MBB ada kemungkinan terjadinya gangguan pada jaringan komunikasi/sistem H2H yang dapat menyebabkan transaksi perbankan melalui H2H tidak dapat dilakukan.
- Rekening kartu kredit nasabah yang baru dibuka setelah proses pendaftaran MBB, wajib didaftarkan kembali jika ingin digunakan pada MBB.
- Rekomendasi produk yang diberikan melalui Ocean by BCA tidak sesuai dengan kebutuhan Nasabah BCA atau calon nasabah.

Persyaratan dan Tata Cara

- Calon Nasabah pemilik MBB dan Ocean by BCA merupakan Nasabah Badan/Organisasi, Nasabah Individu Bisnis, Bank atau Remittance *Company*/Penyelenggara Transfer Dana Non-Bank yang memiliki rekening di BCA.
- MBB dapat diakses melalui *website* MBB, dengan alamat <https://mybcabisnis.bca.co.id>.
- Layanan tambahan pada Ocean by BCA dapat diakses melalui *website* dengan alamat <https://ocean.bca.co.id>.
- Persyaratan dan Tata Cara dapat dilihat melalui Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan Umum pada *website* resmi BCA www.bca.co.id.

Nasabah calon pemilik MBB dan Ocean by BCA dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Hubungi Kami

Halo BCA Bisnis : 1500998
Email : halobca@bca.co.id
WhatsApp : +628111500998
Website : www.bca.co.id

Media Sosial

Facebook : GoodLife BCA
Instagram : @goodlifebca
Youtube : Solusi BCA
X (Twitter) : @BankBCA

Simulasi

Tidak ada simulasi pada produk MBB dan Ocean by BCA.

Informasi Tambahan

- Nasabah pemilik MBB dan Ocean by BCA mengakui keabsahan, kebenaran atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang ditransmisi secara elektronik antara kedua belah pihak, termasuk dokumen dalam bentuk catatan komputer atau bukti transaksi BCA, *tape/cartridge, printout* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi yang lain, dan semua alat atau dokumen tersebut merupakan alat bukti yang sah atas transaksi-transaksi perbankan melalui MBB, kecuali Nasabah pemilik MBB dapat membuktikan sebaliknya.
- Nasabah dapat mengajukan penutupan MBB dan Ocean by BCA melalui cabang BCA. BCA akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan/atau Layanan ini melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
- Nasabah pengguna fasilitas H2H MBB bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat dan kerugian yang timbul sehubungan dengan penggunaan dokumen yang dikirimkan oleh Nasabah pengguna fasilitas H2H MBB dari sistem internal Nasabah tersebut.
- Setiap instruksi transaksi yang diterima oleh BCA dari sistem internal Nasabah pengguna fasilitas H2H MBB merupakan instruksi yang sah dan benar dari Nasabah serta mengikat dan menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. BCA tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki kebenaran instruksi transaksi yang diterima oleh BCA dari sistem internal Nasabah pengguna fasilitas H2H MBB.
- RIPLAY Personal myBCA Bisnis dan Ocean by BCA ini dapat dibuat dan ditandatangani dalam 3 (tiga) versi bahasa yaitu bahasa Indonesia, bahasa Inggris, dan bahasa Mandarin. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara bahasa Indonesia, bahasa Inggris, dan bahasa Mandarin, maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.
- Informasi tambahan lainnya dapat dilihat melalui Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan Umum pada *website* resmi BCA www.bca.co.id.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan layanan bagi calon Nasabah yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya perubahan terbaru atas Ringkasan Informasi Produk dan Layanan dimaksud.
- BCA berhak menolak pengajuan layanan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan produk MBB sebelum nasabah mengajukan pembukaan MBB.

- Layanan tambahan yang terdapat pada Ocean by BCA secara otomatis didapatkan Nasabah yang membuka MBB.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pendaftaran MBB serta berhak bertanya kepada pegawai BCA atau melakukan panggilan ke Halo BCA Bisnis di 1500998 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

_____, _____ 20__

Pegawai/Petugas yang Menjelaskan

Nama Jelas dan Tanda Tangan

Nasabah

Nama Jelas dan Tanda Tangan

BCA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
BCA merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
_____ 20__